

## 第3回委員会 会長・事務局 議事シナリオ（案）

平成23年9月27日改訂

### 2 会長あいさつ

#### ■本日の会議では各論での議論を

1回目、2回目は「これまでやってきたこと、やり残したこと」を振り返り、時代の潮流や社会情勢の変化などを踏まえて「やってきたことは、このままでいいのか」について、広い視点から総論のご意見をいただいた。

また、各団体の取り組みを共有し、キーワードを抽出した。

本日の会議では、「選択と集中プランづくり」に向け、

- ①時代の潮流や社会情勢の変化を踏まえ、観光施策の方向性として、どうやっていくのか、
  - ②柳川にとっての柱は何なのか。
  - ③具体的に、実際に実現するにはどういったやり方が望ましいのか、
  - ④九州、福岡にとって、柳川はどのような役割を果たすべきなのか、
- 以上のような視点から、各論の議論をお願いしたい。

### 3 議事

事務局から、配布資料の確認と併せて委員へのお願い事項を説明

#### 1 本日の会議の意義 ～会長あいさつをフォローした上で

「選択と集中プラン」は、今ある事業を切り捨てることではなく、「何を優先して、まずは急ぐべきなのか」ということが基本的な考え方である。この委員会で、「柳川で、まずはこれに取り掛かりましょう」というものを一つでも示し、同じ目標・旗印の下、官民一体となった市内の連携、九州や福岡との連携によって実現させるものと認識している。

事務局としては、本日の会議が、次回会議の取りまとめに向けた山場だと認識している。各論について、皆さまの積極的なご意見をお願いしたい。

#### 2 配布資料

意見集約資料4ページ以降では、議事録ではなく、論点は何だったのかを整理した。立場ではなく、意見をベースにまとめるので、立場を超えた議論をお願いしたい。

#### 3 提言に向けて

次回の会議では市長への提言書の文案を皆さまに提案したい。事務局としては、委員の皆様からいただいた意見をベースに仕上げていきたいと考えている。本日の会議では、優先順位付けよりも、柳川に必要なご意見をいただき、次回の会議で提言書に直結する意見を絞り込みたい。

①前回会議までのポイント整理（10分）

■「第2回発言要旨まとめ」

議事録から、第2回委員会の振り返り。

→各組織の事業の再確認、委員の発言キーワードの整理。

②満足度に関するアンケート調査まとめ・評価（15分）

■「満足度調査結果まとめ」

平成23年の満足度調査結果の報告。

→ターゲット、マーケットの変化を読み解く。

→結果から読み取れる課題の整理

「望む理想」－「現実」＝「解決すべき課題」

③【選択と集中プラン】づくり

■「戦略ごとに整理した資料」

観光振興計画の7本の柱、プラス1の柱をベースに、

ア) 委員のご意見

イ) 短期事業評価

ウ) 満足度調査結果

エ) 各団体の主要事業

を整理したもの。

→これをもとに、委員の皆さまから具体的に必要な事業のご意見をいただき、選択し、集中していくべきプラン・事業を固めていく。計画に掲げる短中長の事業を視野に入れて。

それを推進する組織のあり方も。

★キーワード

総合計画 「水郷まち歩き観光の振興」

ブランド戦略 「掘割の巡るまち、水郷柳川」

振興計画基本理念 「地域力が創る観光・交流都市「水郷・柳川」」

将来像 1 水郷・柳川のまちづくり

～いやしとやすらぎの提供

2 感動と創造のまちづくり

～地域の活性化と満足度の高いサービスの提供

3 地域力のまちづくり

～人材育成と協働