

ネットワーク強靭化更新業務仕様書

柳川市総務部企画課

令和 3 年 1 月

第1章 総則

この仕様書は、柳川市におけるネットワーク強靭化更新業務（以下「本業務」という。）に適用する。本仕様書に示す作業内容及び機器等の仕様については、主要事項のみを示したものであり、本仕様書に明記されていない事項であっても、当然備えるべき事項については含まれるものとする。

なお、受注者はこの仕様書の内容を忠実に履行するほか、本件にかかる全体的な実施要領及び手順等については、柳川市企画課の担当者の指示に従うものとする。

第2章 調達の目的

本業務の対象となっているネットワーク機器等は、導入から5年経過しており障害リスクが高く製造元のサポート停止を招いているため、現在の運用に必要な処理能力を備えた最新のネットワーク機器等で更新を行うとともに、メールの無害化や自動振分け等の新しい仕組みを導入する。運用の安定化と安全性を確保した上で本業務を遂行することを目的とする。

第3章 調達の概要

1. 新規調達機器等

(1) 調達機器等及び設置箇所

本件における調達機器等の設置（使用）箇所については、以下のとおりとする。

〒 832-8601 福岡県柳川市本町87番地1
柳川市役所 柳川庁舎

(2) 性能諸元、数量等

別表1の「調達機器一覧」によるものとする。

(3) 納入期限

原則として令和4年6月30日（木）とするが、詳細は別途協議とする。

(4) 成果物

- ・作業報告書
- ・各種テスト報告書
- ・NW構成図
- ・各種手順書

上記ドキュメントをCDまたはDVDに格納しデータ納入を行うこと。

2. リース料金の算定について

リース料金については下記事項を考慮の上、算定すること。なお、責任の所在を明確にするため、本市及びリース業者並びに機器納入業者において賃貸借に関する三者契約を締結するものとする。

- ①リース料金は、上記対象機器を57ヶ月のリースとした場合の月額料金を算出すること。
- ②算定にあたっては、動産総合保険料等の必要経費を見込むこと。ただし、固定資産税は見積から除外すること。
- ③リース開始期は、令和4年7月1日（金）からとする。
- ④リース料の支払いに関しては、原則3ヶ月に1回とし、3ヶ月間の最終月の翌月に請求するものとする（別表3「リース料の支払い」を参照）が、詳細は別途協議とする。
- ⑤リース契約満了後の物件については、無償譲渡すること。

3. その他

①搬入

受注者の負担により調達機器等の搬入を行うものとする。なお、搬入日程は原則閉庁日に行うものとし、事前に本市と協議を行うこととする。

②設定作業

別表2の「作業内容一覧」によるものとする。

③ソフトウェアの形態

調達機器等にインストールするソフトウェアについては、使用ライセンスによる納品とする。

④管理票貼付作業

納品される各ハードウェア機器に貼付する管理票を作成すること。

第4章 守秘義務

受注者及び納入業者は、本件業務の遂行上知り得た情報を他に開示し、または漏えいしてはならない。

ただし、下記に該当するものは、この限りでない。

- (1) この契約への違反によらずに公知であるか、または入手後公知となった情報
- (2) 相手方より受領する以前から当事者が知っていた情報
- (3) 本件業務と無関係に、当事者が開発した情報
- (4) 履行期間終了後の取扱い書面による同意を事前に得て開示された情報
- (5) 法的手続き、あるいは公認会計士による監査等により当事者が開示を求められる情報

1. 納入後の取扱い

受注者及び納入業者は、本件業務の履行期間終了後、すみやかに、柳川市までに規定する情報（以下「非開示情報」という。）が記載または記録された文書、図画、電磁的記録等の媒体（複写物及び複製物を含む。）を返還し、返還が不可能または困難な場合には、柳川市の指示に従つて、当該媒体を再生不可能な状態に消去または廃棄する。

秘密保持に係る規定は、法令の定めにあるものを除き、履行期間終了後もなお有効とする。

2. 第三者へ委託を行う場合の取扱い

受注者及び納入業者は、柳川市の事前承諾がない限り、個人情報又は非開示情報の処理に係る業務の全部または一部を第三者に委託してはならない。

受注者及び納入業者が柳川市の承諾を得て業務の一部を第三者に委託した場合には、当該第三者は、個人情報又は非開示情報に係る秘密保持について本契約における受注者及び納入業者の義務と同様の義務を負うものとする。

3. 検査及び報告

柳川市は受注者及び納入業者に対し、個人情報又は非開示情報の管理状況の調査を目的として、必要な範囲で受注者の実施する業務の作業場所に受注者及び納入業者の事業の妨げにならない方法で立ち入り調査を行うことができる。柳川市が、第三者機関に受注者及び納入業者の監査を実施させる場合も同様とする。柳川市が受注者及び納入業者に対し、個人情報又は非開示情報の管理状況について報告を求めたときは、受注者及び納入業者はすみやかに必要事項を報告しなければならない。

4. 事故時の対応

受注者及び納入業者は、発注者が保有する情報の不正使用、漏えい、滅失または毀損その他の事故が発生したときは、直ちに柳川市に報告し、その対応について協議する。

柳川市は、受注者及び納入業者に対し、問題の対処に必要な措置を求めることができる。

5. 事故時の責任分担

受注者または納入業者の責に帰すべき事由により、発注者が保有する情報の不正使用、漏えい、滅失または毀損その他の事故が発生し、これにより柳川市または第三者に損害を生じさせたときは、受注者及び納入業者は柳川市または当該第三者に対し、その損害について賠償の責を負うものとする。

6. 電磁記録媒体等の取扱い

業務の情報等を電磁記録媒体等へ保存する際には、書き込み後に書き込み許可の爪を折る、またはCD-Rなどでは追記不可の措置を行ったうえで、入退室制御装置等で制御された区画に保管すること。なお、CD-RW等は使用しない。また、廃棄する場合には物理的に破壊または破碎すること。電磁記録媒体等を送付する場合には、破損から保護するため、堅固なケース等に入れて送付すること。

第5章 保証等

本調達には、以下に示す保守サービスを受けることができるものとする。

なお納入業者は、納入品全てに関して、柳川市もしくは柳川市から委嘱された者に対する一元的な窓口となること。

1. 保守体制

- ①故障等受付対応時間は土日及び祝日を除く、月曜日から金曜日の 9:00～17:00 とすること。
- ②故障等受付から原則として一週間以内に出張修理が可能であること。ただし、簡易な故障（ハードディスク・キーボード交換）については、物品の送付による対応でも良い。
- ③ハードウェアの障害対応については、個別の請求を生じることなく対応すること。
- ④障害対応については迅速かつ誠意を持って対応すること。
- ⑤納入業者が他社の製品を納入する場合においても、納入業者の責任でそれらの製品の保守対応を行うこと。

2. 瑕疵担保責任

- ①納入業者は隠れたる瑕疵について 1 年間は責任を負うこととする。
- ②瑕疵担保責任の内容は機器の修理で対応できるものは修理を行う。それ以外は無償にて機器を入れ替えること。

3. 初期不良対応

- 納入された機器について、納入から半年以内に不具合が発生した場合は、初期不良として機器を取り替える責務を負うこと。また、この作業にかかる費用については、納入業者で負担することとする。

別表 1

調達機器一覧

仮想基盤サーバ

項目	型番	製品名	数量
1	*****	PowerEdge R640 Server[仮想基盤サーバ]	3
2	*****	配送	1
3	*****	Dell Networking Cable OM4 LC/LC Fiber Cable -3.0M CusKit	6
4	*****	配送	1
5	*****	Dell APC Smart-UPS 1200VA LCD RM 1U 100V オンサイト 5 年保証 Network Management Card 標準同梱 #DLT1200RMJ1UNCOS5	3
6	*****	APC 【要申請書】 4 時間オンサイトアップグレード [SMT1.2K-1.5K/SRT, SURTA1K-2.4K, SMX120RMBPJ, SRT192/96BPJ] #WUPG4HR-SU-00	15
7	*****	APC ダウンロード版 PowerChute NetworkShutdown 1 Node Virtualization #SSPCNSV1J	3
8	*****	VMware vSphere Essentials プラス配送料	1
9	*****	Microsoft Corporation Windows Server CAL 2019 Government Open DvcCAL 要申請書#R18-05785-CH2109	700
10	*****	Red Hat エンタープライズ Linux, 2SKT, 1 フィジカル / 2 ゲスト, 5 年間 プレミアム SUB, メディアなし, CUS	1
11	UL1570-J322-I	Arcserve Unified Data Protection 7.0 Advanced Edition - Socket(1 年間時間延長保守付き)	3

バックアップサーバ

項目	型番	製品名	数量
1	*****	PowerEdge R540 サーバ	1
2	*****	配送	1
3	*****	Dell APC Smart-UPS 1200VA LCD RM 1U 100V オンサイト 5 年保証 Network Management Card 標準同梱 #DLT1200RMJ1UNCOS5	1
4	*****	APC 【要申請書】 4 時間オンサイトアップグレード [SMT1.2K-1.5K/SRT, SURTA1K-2.4K, SMX120RMBPJ, SRT192/96BPJ] #WUPG4HR-SU-00	5
5	*****	APC ダウンロード版 PowerChute NetworkShutdown 1 Node Windows & Linux #SSPCNSWL1J	1
6	UL1570-J322-I	Arcserve Unified Data Protection 7.0 Advanced Edition - Socket(1 年間時間延長保守付き)	1

運用管理ストレージサーバ

項目	型番	製品名	数量
1	*****	BASE, SVC, PRODEPLOY, DELL[Enterprise ProDeployServices - Non Tied - [ASENTDEPSVCNT]]	1
2	*****	ELECOM EU RoHS 指令準拠 ツメ折れ防止 LAN ケーブル(Cat6A) /5.0m/ブルー #LD-GPAT/BU50	2
3	*****	Unity 380 DPE 25 x 2.5 Dell FLD RCK LL[Unity380 Hybrid DPE - APJ]	1
4	*****	配送	1
5	*****	AppSync Unity ハイブリッド [AppSync Basic - Hybrid- APJ]	1
6	*****	RecoverPoint Unity XT ハイブリッド 用[Dell EMC	1

		RecoverPoint for Unity XT Hybrid - APJ]	
7	*****	Dell APC Smart-UPS 3000VA LCD RM 2U 100V オンサイト 5 年保証 Network Management Card 標準同梱 #DLT3000RMJ2UNCOS5[Unity 用 UPS]	1
8	*****	APC 【要申請書】 4 時間オンサイトアップグレード [SMT1.2K-1.5K/SRT, SURTA1K-2.4K, SMX120RMBPJ, SRT192/96BPJ] #WUPG4HR-SU-00[Unity 用 UPS]	5
9	*****	CSTM-カスタムサービス(Support Svc) Quote OnlyFlexi[6Mth PSP-MC 4HR Unity 380]	1
10	*****	ProSupport Plus Mission Critical Software Support Variable[6Mth PSP-MC SWSpt Unity 380]	1
11	*****	CSTM-カスタムサービス(Support Svc) Quote Only Flexi[6Mth PSP-MC AppSync Basic Unity 380]	1
12	*****	CSTM-カスタムサービス(Support Svc) Quote Only Flexi[6Mth PSP-MC RecoverPoint Basic Unity380]	1

ネットワーク及び共通機器

項	型番	製品名	数量
1	B02014-04103	QX-S4124GT-4G	2
2	B02014-04103	10G 銅線ケーブル CAB-1M-SFP+	2
3	B02014-98783	ネットワーク保守ライセンス 5 年間 平日 8:30~21:00	2
4	PC-VKM44DZGA	VKM44/D-A・Win10Pro(64 ビット)・Core i5	2
5	PC-K-LCD5HA	15.6 型ワイド HD 液晶(1366x768 ドット)Web カメラ付	2
6	PC-K-HHD50A	500GB HDD	2
7	PC-K-MDD80A	8GB メモリ(4GB×2)	2
8	PC-K-C8DDVA	DVD-ROM ドライブ	2
9	PC-K-KBDTNA	テンキー付きキーボード	2
10	PC-K-PDDUH7	USB 光センサーマウス	2
11	PC-K-KTD16A	標準添付品セット	2
12	PC-K-BCD16A	再セットアップ DVD(Win10 Pro 64 ビット)	1
13	PC-K-EX5HK7	標準保証拡張 G6[5 年間翌営業日出張修理]	2
14	N8143-106	17 型 LCD コンソールユニット(8Server)	2
15	K410-118(1A	スイッチユニット接続 USB ケーブルセット(1.8m)	6
16	KB-T6ATS-03W	LAN ケーブル パッチケーブル Cat6a 3m	40
17	KB-T6ATS-05W	LAN ケーブル パッチケーブル Cat6a 5m	10
18	KB-T6ATS-10W	LAN ケーブル パッチケーブル Cat6a 10m (DDI 用 BCC-DC 設置分)	1
19	KB-T6ATS-15W	LAN ケーブル パッチケーブル Cat6a 15m (DDI 用 BCC-DC 設置分)	1
20	KB-T6ATS-20W	LAN ケーブル パッチケーブル Cat6a 20m (DDI 用 BCC-DC 設置分)	1
21	TAP-MG341N2PN-3	電源タップ(3P・4 個口・3m)	5
22	RC-S380/S-01	非接触 IC カードリーダー/ライター	2
23	DELL118917316	BASE, SVC, PRODEPLOY (セットアップパック)	1

LGWANメール、インターネットメール統合(メール無害化)

項	型番	製品名	数量
1	UL4651-H501	InterSecVM/MW V6.0 for VMware(1 年間保守付き) [UL4651-H501]	1
2	ULH1S-4651-001	PPSupportPack(InterSecVM/MW)	4
3	V-MD-M-5	MailDefender 【侵入防止アプリ】	1
4	*****	コア拡張 2 コア	1
5	V-MD-A-5	MailDefender 【証拠保全アプリ】	1

6	*****	コア拡張 2コア	1
7	*****	ストレージ拡張 250GB	1
8	V-SF-N-SUB-500-5	SmoothFile ネットワーク分離モデル	1
9	*****	LDAP 認証	1
10	*****	ファイル無害化オプション	1
11	*****	メール無害化システム連携オプション	1
12	*****	メモリ追加オプション 2GB	1
13	*****	アンチウィルス初期費用	1
14	*****	アンチウィルス 5年パック	1
15	*****	導入構築パック	1

仮想ブラウザリモートデスクトップWeb (RDWeb)

項目	型番	製品名	数量
1	UL1905-024	Windows Server 2019 Remote Desktop Services Client Access License(100 Device)	5
2	TPW-AOPP33001	ブラウザ自動切替モジュールライセンス基本セット (100)	1
3	TPW-AOPP33004	ブラウザ自動切替モジュールライセンス基本セット保守 (初年度)	1
4	TPW-AOPP33002	ブラウザ自動切替モジュールライセンス (100)	4
5	TPW-AOPP33005	ブラウザ自動切替モジュールライセンス保守 (初年額)	4
6	TPW-AOPP33007	ブラウザ自動切替モジュールライセンス基本セット保守 (2~5年目)	4
7	TPW-AOPP33008	ブラウザ自動切替モジュールライセンス保守 (2~5年目)	16

SmartOnID

項目	型番	製品名	数量
1	SID-TOS-TFA-S-V	SmartOn ID 自治体専用強靭性向上特別パック 年間サポートサービス (5年分)	5
2	SID-TOS-TFA-S-V	SmartOn ID 自治体専用強靭性向上特別パック 年間サポートサービス (6ヶ月分)	1
3	SID-TOS-TFA-L-10-V	SmartOn ID 自治体専用強靭性向上特別パック 追加ユーザーライセンス 年間サポートサービス	100
4	SID-TOS-TFA-L-10-V	SmartOn ID 自治体専用強靭性向上特別パック 追加ユーザーライセンス 年間サポートサービス	20

Deep Discovery Inspector

項目	型番	製品名	数量
1	DDZZZHJ3XH2AAN3701Z	Deep Discovery Inspector 260 ハードウェア 5年保証版	1
2	DDZZZHJ3XLDAAR3300Z	Deep Discovery Inspector 260 更新	4
3	RTX-830	YAMAHA RTX-830	2
4	*****	RTX-830 CarePlus オンサイト終日保守(24H365D)	2
5	FQC-09543	日英(OP ガバメント)Win Pro 10 アップグレード	2
6	79P-05738	日英(OP ガバメント)Office Professional Plus 2019 ライセンス	2
7	228-11487	日英(OP ガバメント)SQL Server Standard Edition 2019 ライセンス	1

別表2

作業内容一覧

<機器納入及び設定作業業者>

会社名：株式会社BCC

所在地：福岡市中央区六本松2-12-19

担当者：牧瀬 進也

連絡先：TEL 092-687-4567

Mail makise@bcc-net.co.jp

項目	項目	詳細
1-1	【共通作業】	
①	共通	打合せ（要件定義） 既存NW設計/設定/テスト/変更 成果物作成
1-2	【SANストレージ仮想環境構築 FC16Gbps構成】	
①	設計	導入用詳細設計（設定パラメータ表作成（SG設計）） 電源制御設計 障害管理設計 ストレージ管理設計 VMware 7.0 vSphere導入設計 仮想バックアップ設計 仮想専用ネットワーク設計
②	構築	SANStorage及び仮想サーバ、バックアップサーバ設置作業 仮想サーバ初期パラメータ設定（3台） 共有ストレージ初期パラメータ設定 バックアップサーバ初期セットアップ、iStorageManager構築 VMwareインストール、vCenterサーバ構築 仮想ゲストOS構築（WindowsServer2019Std, RedhatLinuxEnterprise） ESMPRO ServerManager AlertManager構築 ハード監視 電源制御SNMP設定 ESMPRO/AutomaticRunningController SANStorage専用ネットワーク設定、現地据付 仮想ゲストバックアップ設定 ArcserveUDP
③	テスト	障害テスト（フェールオーバ、HA、Vmotion） 電源制御テスト ESMPRO/AutomaticRunningController 障害管理テストESMPRO/ ServerManager AlertManager 仮想ゲストバックアップテスト
④	本稼働	本稼働作業 導入後フォロー
1-3	【個人番号利用ActiveDirectory構築移行】	
①	設計	移行設計
②	構築	新規ActiveDirectory構築 2台 ActiveDirectory移行作業 既存降格含む
③	テスト	Sysvolレプリケーションテスト GPOテスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-4	【個人番号利用ウイルス対策構築移行】	
①	設計	移行設定
②	構築	既存ウイルス対策サーバアップデート 新規ウイルスサーバ構築 データ移行作業 クライアントインストラー作成
③	テスト	クライアント配信テスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー

1-5 【個人番号系SmartOnID構築、データ移行】		
①	設計	移行手順書作成
②	構築	SmartOn IDセットアップ データ移行作業
③	テスト	AD連携テスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-6 【LGWANActiveDirectory構築移行】		
①	設計	移行設計
②	構築	新規ActiveDirectory構築 2台 ActiveDirectory移行作業 既存降格含む
③	テスト	Sysvolレプリケーションテスト GPOテスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-7 【LGWAN系ウイルス対策構築移行】		
①	設計	移行設定
②	構築	既存ウイルス対策サーバアップデート 新規ウイルスサーバ構築 データ移行作業 クライアントインストラー作成
③	テスト	クライアント配信テスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-8 【LGWAN系WSUS構築移行】		
①	設計	クライアント更新プログラム適用設計
②	構築	新規WSUS構築 同期スケジュール設定 カテゴリ設定 データベースクリーンアップ設定
③	テスト	更新プログラム配信テスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-9 【LGWAN系Proxy構築】		
①	設計	RedhatLinuxEnterprise初期設定設計 Squid設計
②	構築	Squid構築
③	テスト	外部公開DNS公開テスト LOGローテーション動作検証
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-10 【InterSec/MW40012メール振り分け、メールサーバ、内部DNS】		
①	設計	Intersec/メール設定情報定設計 内部DNS設計 メールアカウント移行設計
②	構築	InterSec/MW40012 初期パラメータ設定 メール振り分けドメイン登録 メールSMTP設定 メールPOP設定 内部DNS設定
③	テスト	メール送受信テスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー

1-11 【インターネット系ActiveDirectory構築移行】		
①	設計	移行設計
②	構築	新規ActiveDirectory構築 2台 ActiveDirectory移行作業 既存降格含む
③	テスト	Sysvolレプリケーションテスト GPOテスト
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-12 【インターネットメール無害化構築】 PLOT		
①	設計	メール無害化設計 ネットワーク分離設計
②	構築	メール無害化構築 ネットワーク分離設計構築 原本メールアーカイブMailGazer4設計
③	テスト	外部公開DNS公開テスト LOGローテーション動作検証
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー
1-13 【SmartOnIDマネージャPC構築2台】		
①	設計	インストール設計
②	構築	PC初期構築 SmartONIDマネージャーインストール 個人系1台/LG系1台
1-14 【SkyseaClientView移行更新】		
①	設計	移行設計
②	構築	環境構築 (旧環境最新バージョン更新保守) ユーザーデータ移行
③	切替	本番切替
1-15 【RDWeb再構築】		
①	設計	管理サーバ設計
②	構築	管理サーバ構築
③	テスト	ブラウザ自動切替動作検証
④	本稼働切替	本稼働切替作業
1-16 【DeepDiscoveryInspector更新】		
①	設計	DDI設計 ルータ設計
②	構築	DDI機器設定 ルータ設定
③	テスト	接続テスト ウイルスソフト連携設定
④	本稼働切替	本稼働切替作業 導入後フォロー

別表 3

リース料の支払い

令和4年度分

該当月	請求月
7月～9月分	10月
10月～12月分	1月
1月～3月分	4月

令和5年度以降

該当月	請求月
4月～6月分	7月
7月～9月分	10月
10月～12月分	1月
1月～3月分	4月