

令和2年9月1日現在

ご来館予定のみなさまへ

柳川市民文化会館 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

柳川市民文化会館は令和2年12月20日から開館を予定しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力いただきながらの利用となります。

なお、感染拡大のリスクが高まった場合は、休館や貸出利用の制限を行う場合もあります。

国・県・市の方針および最新情報をふまえ、お客様の安全を最優先に考え防止策を講じながら施設運営を行ってまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

来館者の皆様にご協力いただく感染予防策

①ご来館の制限について（以下の方は、来館をご遠慮ください）

- ・発熱、せきやのどの痛みなど体調不良の症状がある場合
- ・同居家族や身近な知人に感染を疑われる方がいる場合

②来館時に守っていただくこと

- ・マスクの着用（未着用でのご入館はできません）
- ・こまめな手洗い、手指の消毒
- ・咳エチケット
- ・ソーシャルディスタンス（できれば2m、最低1m）を保ち、三密の回避
- ・ロビー等に集まって長時間滞在はしない

柳川市民文化会館が行う感染予防策

- ・館内各所に手指消毒液を設置します。
- ・各トイレに液状せっけんを配置します。
- ・ロビー回りの定期的な換気を行います。
- ・館内各所の手を触れる部分は定期的に消毒を実施します。
- ・ホール内は外気率を最大まで上げ、定期的な換気を行いますので、空調がききにくい場合があります。
- ・スタッフはマスクをつけて対応いたします。
- ・会館窓口には透明の仕切りを設置します。
- ・現金やチケットの受け渡しはトレーを使って行います。

主催者さまにご協力いただく感染予防策

①新しい利用定員数に沿った客席配置をお願いいたします。

- ・新しい利用定員数は通常時の定員の半分以上となります。
- ・前後左右が重ならない配置をお願いします。
- ・混雑の緩和、定員数管理のためにも、全席指定での実施をご検討ください。

②すべての利用者について名簿の作成および管理をお願いします。

- ・催しにご来場のお客様（観客）、舞台裏や催しの運営に関わる全スタッフ・関係者・出演者など、すべての人の氏名、緊急連絡先、住所（できれば）を把握してください。
- ・万が一、感染者が出た場合に追跡を可能にするためにお願いしています。
- ・保健所等の公的機関から名簿の提示依頼があった場合はご協力をお願いします。

③当館スタッフとの打合せ、感染予防に関する事前準備のお願い

- ・当日の感染予防策についての事前打合せにご協力ください。
- ・前ページ記載の来館者の協力事項を、ポスター、チラシ、ホームページなどでお知らせしてください。
- ・ゴミはすべてお持ち帰りください。お持ち帰りできない場合は、主催者で回収業者を手配してください。

④ロビーの「3密回避」、衛生対策について

- ・開場前のロビー内の密を避けるために、事前の座席指定、入場時間を長く取るなどの工夫をお願いします。
- ・お客様を直接案内する受付係・会場係のマスク着用をお願いします。
- ・当日券の販売等、お客様と対面で接客する場合は、透明の仕切りなどを配置してください。
- ・チケットや現金の受け渡しはトレーなどを利用してください。
- ・お客様にご整列いただく際は、十分な間隔をとれるような工夫や声かけをお願いします。
- ・休憩時のロビーやトイレの混雑、終演時のお客様の誘導についても気配りをお願いします。

⑤定期的な換気について

- ・開場時は、扉を全開にするなど、換気のご協力をお願いします。
- ・開演後は、定期的に扉の開閉ができるよう休憩を設けるなど、進行にもご配慮いただき、定期的な換気にご協力をお願いいたします。

●お問い合わせ先

柳川市上宮永町43番地1

柳川市民文化会館（水都やながわ）

担当 古賀・平川

電話 0944-73-7777

メール suito@city.yanagawa.lg.jp