

よくある質問

質 問	答 え
「Zoom ミーティングアプリ」は無料ですか。	<p>無料でダウンロードできます。</p> <p>有料プランもありますが、本格的に Zoom を活用するユーザー以外は不要です。</p> <p>今回使用するのは無料版ですので、有料版は購入しないでください。</p>
「Zoom ミーティングアプリ」がダウンロードできません。	<p>「ダウンロードの手引き」をご覧ください。</p> <p>それでも、ダウンロードできない場合は、機器が対応していないことも考えられます。ホームページにある、動作環境確認(PDF ファイル)にて対応する機器がどうか確認してみてください。</p>
家にインターネットがありません。ネット配信の介護予防教室に参加はできますか。	<p>インターネットに接続しているパソコンかスマートフォンが必要になります。</p> <p>インターネットが無い場合は、スマートフォンがあれば参加は可能ですが、スマートフォンの契約内容によっては、通信量に制限がかかり、うまく配信できないこともありえます。</p> <p>できれば、インターネット接続のパソコン、もしくはWi-Fi接続のスマートフォンでの参加をお奨めします。</p>
今のパソコンには、カメラ、マイクがないけど参加はできますか。	<p>「Zoom ミーティングアプリ」をダウンロードしておけば大丈夫です。</p> <p>ただし、相手方（教室講師）に映像、音声が行きません。</p> <p>でも、相手方からの映像と音声は受信できますので大丈夫です。</p>