

予約内容の照会方法

予約の申込完了時に、登録したメールアドレス宛に、予約確認メールが送信されます。

①確認メール内に記載されたURLをクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。

メールに記載されている「予約番号」と「認証キー」を入力し、「予約内容詳細へ」ボタンをクリックします。

予約内容照会

予約内容の照会を行います。
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。
※数字は半角で入力してください。
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 必須

10Q3Q4ASL

認証キー 必須

予約内容詳細へ

②「予約内容詳細」画面から、予約内容の確認ができます。

予約内容詳細

ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ~ 10:00
メニュー名	市民文化会館（一般）

ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	ヤナガワ
フリガナ（メイ）	タロウ
名前（姓）	柳川
名前（名）	太郎
電話番号	0944778453
メールアドレス	zeimu@city.yanagawa.lg.jp

予約のキャンセル方法

「キャンセル受付締切」を過ぎている場合には、予約のキャンセルができません。

①「予約内容詳細」画面を開いて予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

予約内容詳細

ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ～ 10:00
メニュー名	市民文化会館（一般）

ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	ヤナガワ
フリガナ（メイ）	タロウ
名前（姓）	柳川
名前（名）	太郎
電話番号	0944778453
メールアドレス	zeimu@city.yanagawa.lg.jp

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。
※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

②「予約キャンセル確認」画面が開きますので予約内容を確認し、「予約のキャンセルを確定する」ボタンをクリックします。

予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。
以下の予約をキャンセルします。
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ~ 10:00
メニュー名	市民文化会館（一般）

ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	ヤナガワ
フリガナ（メイ）	タロウ
名前（姓）	柳川

戻る

予約のキャンセルを確定する

③「予約キャンセル完了」画面が開くと、予約のキャンセルは完了です。

予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号	10Q3Q4ASL
------	-----------

トップへ戻る

予約キャンセルが完了すると「ご予約者様情報」で入力したメールアドレス宛に、「@airrsv.net」のドメインからキャンセルの確認メールが配信されます。