

# 予約内容の照会方法

予約の申込完了時に、登録したメールアドレス宛に、予約確認メールが送信されます。

①確認メール内に記載されたURLをクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。

メールに記載されている「予約番号」と「認証キー」を入力し、「予約内容詳細へ」ボタンをクリックします。

## 予約内容照会

予約内容の照会を行います。  
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。  
※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 <small>必須</small>	10Q3Q4ASL
認証キー <small>必須</small>	*****

**予約内容詳細へ**

②「予約内容詳細」画面から、予約内容の確認ができます。

## 予約内容詳細

### ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ~ 10:00
メニュー名	市民文化会館（一般）

### ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	ヤナガワ
フリガナ（メイ）	タロウ
名前（姓）	柳川
名前（名）	太郎
電話番号	0944778453
メールアドレス	zeimu@city.yanagawa.lg.jp

# 予約のキャンセル方法

「キャンセル受付締切」を過ぎている場合には、予約のキャンセルができません。

- ① 「予約内容詳細」画面を開いて予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

予約内容詳細

ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ~ 10:00
メニュー名	市民文化会館 (一般)

ご予約者様情報

フリガナ (セイ)	ヤナガワ
フリガナ (メイ)	タロウ
名前 (姓)	柳川
名前 (名)	太郎
電話番号	0944778453
メールアドレス	zeimu@city.yanagawa.lg.jp

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。  
※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

**予約をキャンセルする**

②「予約キャンセル確認」画面が開きますので予約内容を確認し、「予約のキャンセルを確定する」ボタンをクリックします。

## 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了しておりません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

### ご予約内容

予約番号	10Q3Q4ASL
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/02/16(火) 09:00 ~ 10:00
メニュー名	市民文化会館（一般）

### ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	ヤナガワ
フリガナ（メイ）	タロウ
名前（姓）	柳川

[戻る](#) 予約のキャンセルを確定する

③「予約キャンセル完了」画面が開くと、予約のキャンセルは完了です。

## 予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号	10Q3Q4ASL
------	-----------

[トップへ戻る](#)

予約キャンセルが完了すると「ご予約者様情報」で入力したメールアドレス宛に、[@airrsv.net](mailto:@airrsv.net) のドメインからキャンセルの確認メールが配信されます。