

柳川市業務改革（B P R）支援業務委託

プロポーザル評価基準書

令和5年（2023年）10月

柳川市総務部DX推進課

評価基準書

評価項目	評価対象	評価内容	配点	1次審査 項目	2次審査 項目
実施体制	様式3	業務を円滑に遂行するために、適切な執行体制、人員配置となっているか。	5	○	○
業務実績	様式4	事業者が、業務の適切な履行を見込める実績を有しているか。	5	○	○
	様式5	統括責任者及び現場責任者、現場担当者が、業務の適切な履行を見込める実績を有しているか。	5	○	○
工程管理	様式6①	適切なスケジュールとなっているか。	5		○
現状調査・ 分析・ 改善策提案	様式6 ②(イ)ウ)	次の項目に関する考え方や方法が具体的に示され、提案者の保有するノウハウを生かして現状を的確に把握できる提案となっているか。 ・調査及びヒアリング ・業務プロセスの可視化 ・問題及び課題の整理	10		○
	様式6 ②(イ)ウ)	各課業務の調査・分析が同じ精度で実施できるよう、調査精度を均一にする工夫がなされているか。	5		○
	様式6 ②ウ)イ)	分析結果を理解・利用しやすい形となっているか。	5		○
	様式6 ②イ)	調査・分析結果を活用した、有効な業務改善方針・施策が期待できるか。	5		○
	様式6 ②オ)	本業務後、実際に導入をするICTツール等の効果を適正に検証できるか。	5		○
職員支援	様式6 ②ア)	調査対象となる各課職員に本業務の趣旨・目的を理解させ積極的な協力を引き出す工夫がなされているか。	5		○
	様式6 ③	調査対象となる各課職員の負担を軽減する工夫がなされているか。	10		○
	様式6 ③	各課職員からの問い合わせ対応等、十分なサポート体制が構築されているか。	5		○
	様式6 ④	職員自らが主体的かつ継続的にBPRに取り組む技術を習得することが可能な提案となっているか。	5		○
独自提案	様式6 ⑤	見積額の範囲内で有益かつ実施可能な独自の提案がなされているか。	5		○
提案概要	全体	本業務の目的を十分理解し、本市の要求に沿った提案となっているか。	5		○
見積価格	様式7	最低見積事業者の価格/見積価格×配点 (少数点以下切り捨て)	5		○
業務理解	プレゼン	業務の趣旨を十分理解したプレゼンであったか。	5		○
説明力	プレゼン	業務内容を的確に示した資料、説明であったか。	5		○
合 計 点			100		

柳川市業務改革（BPR）支援業務委託契約の相手方を選定する評価基準は、以上のとおりとする。