

事業概要：AIチャットボット導入事業

事業計画期間	R7-R9年度	期間中の総事業費	8,998千円
目的・効果	市民がいつでもどこでも自ら必要な行政情報にアクセスできるデジタル環境を整え、行政との双方向のコミュニケーション向上を図ることで市民サービスの満足度を高める。また、窓口や電話での問い合わせにおける職員の業務負担を軽減することで、職員が相談や企画立案業務等の市民サービスに専念することができ、さらなる市民サービスの質の向上を図る。		
事業概要・主な経費	【事業概要】 本事業では、市公式ホームページや市公式LINE上で利用できるAIチャットボットを導入することにより、市民が24時間365日いつでも必要な情報にアクセスできる環境を整えるものである。		
	【ソフト事業】 AIチャットボット導入事業 ・AIチャットボット構築・導入（委託料）2,899.6千円 ・AIチャットボット利用（令和7年12月～令和10年3月）6,098.4千円		
主なKPI	①AIチャットボットのアクセス件数（令和8年度：15,000件） ②学習データの追加や修正による情報更新回数（令和8年度：150回） ③回答完了率（令和8年度：60%） ④利用者満足度調査（令和8年度：70%）		