

1. 相談窓口

●高齢者相談窓口

高齢者やその家族の日常生活の悩みや心配ごとなど、さまざまな相談に応じる窓口を開設しています。ひとりで悩まずに、お気軽にご相談ください。

① 柳川市地域包括支援センター 三橋庁舎5番窓口

【認知症、虐待、成年後見など高齢者に関わる様々な相談】

どこに相談したらいいのか迷ったら、お気軽にご相談ください。

（電話での相談も可能です）

- ・所在地：三橋町正行431
- ・電話番号：75-6321（8：30～17：00）／ FAX：75-6306

② 柳川市在宅介護支援センター【在宅生活を支える地域の相談窓口】

- ＜主な業務＞
- ・65歳以上のひとり暮らし及び高齢者のみの世帯の訪問
 - ・介護についての総合相談
 - ・福祉、介護サービスの相談や受付、代行申請

担当地区	担当事業所	電話番号
柳河・蒲池・三橋町	学正会：矢加部260-1	74-5588 75-1888／夜間
城内・西宮永・東宮永 両開	水郷苑：上宮永町269	72-2636
沖端・昭代	柳川やすらぎの里：西浜武1076-5	74-0807
大和町	さくらんぼ：大和町塩塚1337	76-5252

③ 柳川市 福祉課 高齢者福祉係 柳川庁舎12番窓口

【介護保険、在宅支援サービス他、高齢者サービス・施策などの相談】

- ・所在地：柳川市本町87-1
- ・電話番号：77-8516（8：30～17：00）／ FAX：73-9211

ひとくちメモ ～ 介護保険サービスを利用するには？ ～

介護保険サービスを利用するためには、「要介護認定」を受ける必要があります。
～要介護認定申請の流れ～

- ①要介護（要支援）認定の申請 必要なもの…介護保険被保険者証
- ②訪問調査と主治医意見書による審査判定
- ③認定結果が通知されます

結果の種類 … 非該当（自立）、要支援1・2、要介護1～5 のいずれか

【担当窓口】柳川庁舎 12番窓口、大和・三橋庁舎：市民サービス課市民係

●各種無料相談

※変更される場合もありますので、ご確認ください

① 法律相談 ※要予約 【弁護士による法律相談】

- ・日時：毎週第2・3・4水曜 13：00～16：00（ひとり30分）
- ・場所：第2…柳川庁舎、第3…大和庁舎、第4…三橋庁舎
- ・問合せ：市民課（電話番号：77-8472/FAX：74-9500）

② 心配ごと相談 【司法書士と民生委員が相続や困りごと、様々な相談にのります】

- ・日時：第1・3木曜 13：00～16：00（ひとり30分を目安）
- ・場所：柳川市社会福祉協議会（上宮永町6-3）
- ・問合せ：同上（電話番号：72-5347/FAX：72-5346）

③ 健康相談【血圧・血管年齢測定や検尿、栄養相談】

- ・日時：毎月1回 火曜 9：30～11：00（お問合せください）
- ・場所：柳川庁舎1階 ロビー
- ・問合せ：健康づくり課（電話番号：77-8536/FAX：74-5613）

④ 精神保健福祉相談 ※要予約 【アルコール依存症や認知症の相談】

- ・日時：毎月第1・2木曜 13：30～15：00
- ・場所：南筑後保健福祉環境事務所（三橋町今古賀8-1）
- ・問合せ：同上（電話番号：72-2176/FAX：74-3295）

⑤ 消費生活相談【商品やサービス、契約についての相談】

- ・日時：毎週月～金 9：00～16：30
- ・場所：柳川・みやま消費生活支援センター（大和庁舎1階）
- ・問合せ：同上（電話番号：76-1004/FAX：76-1022）

⑥ 人権なんでも相談【差別や虐待、ハラスメントなどの相談】

- ・日時：毎週月～金 8：30～17：15
- ・場所：法務局柳川支局（一新町1-9）
- ・問合せ：同上（電話番号：72-2640/FAX：72-2642）

⑦ 福祉に関する総合相談窓口【日常生活における福祉に関する相談】

- ・場所：柳川市社会福祉協議会（上宮永町6-3）
- ・問合せ：同上（電話番号：72-5347/FAX：72-5346）