

インターネットで探したロードサービスのトラブルに注意

【事例】 車で出かけた先でバッテリーが上がって動けなくなった。インターネットで検索したロードサービス業者に作業を依頼したところ、高額な請求をされた。

【アドバイス】 慌てて探したロードサービス業者とのトラブルが増加しています。トラブルを回避するため、次のことに注意しましょう。

▷自動車保険にロードサービスが付帯されている場合があるので、インターネットで検索する前にまずは契約している損害保険会社に問い合わせましょう。

▷トラブルに備えて、保険の契約内容やJAFなどの別途会員登録しているサービスがないかを確認し、連絡先を控えておくようにしましょう。

▷インターネットでロードサービス業者を探す



ときは目立つ料金表示だけではなく、作業内容や料金、出張料、キャンセル料などをよく確認しましょう。

【問】 柳川・みやま消費生活センター（市役所大和庁舎1階商工・ブランド振興課内、午前9時～午後4時30分、☎0944・76・1004）

柳川・みやま
消費生活センター
☎0944-76-1004

柳川市マスコットキャラクター
こっほりー

みやま市マスコットキャラクター
くすっぴー

これで防ごう！

悪質商法

玄関に鍵
扉ごしに対応を！

いらないときは
はっきり
いりません

二セ電話も
しつこい電話も
留守番電話

契約内容や
条件をしっかり
確認

うまい話に
のらない

大丈夫かな？しまった！そんな時は…

一人で悩まず相談を！

柳川・みやま消費生活センター ☎0944-76-1004