

## 宿泊予約サイトは金額だけでなく条件もよく確認を

**【事例】** インターネットの宿泊予約サイトでホテルを予約した。後日、都合が悪くなりキャンセルしたら、100%のキャンセル料を請求された。

**【アドバイス】** パソコンやスマートフォンで金額を比較しながら予約できる便利なサイトやアプリがあります。手軽で便利な反面、事例のようなトラブルが増加しています。申し込み前に次のことを確認し、金額だけで選択するのではなく、自分に合ったプランをしっかりと比較検討するようにしましょう。

### ●確認するポイント

▷旅行業法上の登録があるかなどサイト運営業

者の情報を調べる  
▷メールや電話などでの問い合わせが可能か、日本語の問い合わせが可能か確認する▷日程やプランに間違いがないか確かめ、無料でキャンセル

できる期間や利用規約などの条件を確認する

**【問】** 消費生活センター（市役所大和庁舎1階 商工・ブランド振興課内、午前9時～午後4時30分、☎76・1004）



## ネットショッピングは最終画面をしっかりとチェック

**【事例】** スマホを見ていたら美容に効くクリーム of 広告が出てきた。初回限定のクーポンを使うと安かったので試しに1個注文した。ところが1カ月後に3個届き、驚いて確認したところ高額な定期購入契約になっていた。

**【アドバイス】** 広告を見て通常価格より安く購入したつもりが、身に覚えのない定期購入だったという相談が多く寄せられています。「初回限定」や「お試し」といった言葉に飛びついて、最終確認画面をよく読んでいなかった人が大半です。最終確認画面は読み飛ばさず、次のポイントを確認しましょう。

### ●確認するポイント

▷購入数量、定期コースの申し込み有無▷キャンセルや返品可否▷キャンセルの条件▷支払う

### 総額

トラブルを防ぐために最終確認画面をスクリーンショットで保存しておく安心です。また、事例のように初回限定のクーポンを使うと、定期購入回数の条件が付くことがあるので注意しましょう。トラブルになりそうときは、早めに消費生活センターへ連絡してください。

**【問】** 消費生活センター（市役所大和庁舎1階 商工・ブランド振興課内、午前9時～午後4時30分、☎76・1004）

