

宿泊予約サイトは金額だけでなく条件もよく確認を

【事例】 インターネットの宿泊予約サイトでホテルを予約した。後日、都合が悪くなりキャンセルしたら、100%のキャンセル料を請求された。

【アドバイス】 パソコンやスマートフォンで金額を比較しながら予約できる便利なサイトやアプリがあります。手軽で便利な反面、事例のようなトラブルが増加しています。申し込み前に次のことを確認し、金額だけで選択するのではなく、自分に合ったプランをしっかりと比較検討するようにしましょう。

●確認するポイント

▷旅行業法上の登録があるかなどサイト運営業

者の情報を調べる
▷メールや電話などでの問い合わせが可能か、日本語の問い合わせが可能か確認する▷日程やプランに間違いがないか確かめ、無料でキャンセルできる期間や利用規約などの条件を確認する



【問】 消費生活センター（市役所大和庁舎1階 商工・ブランド振興課内、午前9時～午後4時30分、☎76・1004）

柳川・みやま
消費生活センター
☎0944-76-1004

柳川市マスコットキャラクター
こっほりー

みやま市マスコットキャラクター
くっほりー

これで防ごう!

悪質商法

玄関に鍵
扉ごしに対応を!

いらないときは
はっきり
いきません

ニセ電話も
しつこい電話も
留守番電話

契約内容や
条件をしっかり
確認

うまい話に
のらない

大丈夫かな?しまった! そんな時は...

一人で悩まず相談を!

柳川・みやま
消費生活センター ☎0944-76-1004